

**„Regulamin korzystania przez Użytkowników z Formularza
kontaktowego Sieci i Sprzęt”**

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy „Regulamin korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt” określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z „Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt” dostępnego na stronie internetowej firmy (www.sieciisprzet.rzeszow.pl), w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie/a w zakresie tematycznym nim objętym.

II. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Formularz kontaktowy Sieci i Sprzęt – formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej www.sieciisprzet.rzeszow.pl zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu wykonania usługi/realizacji przesłanego zgłoszenia.
2. Użytkownik – osoba korzystająca z „Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt Informatyk” w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.

III. Określenie zasad dostępu Użytkowników do „Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt”

1. Dostęp do Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
2. Sieci i Sprzęt zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt na czas nieoznaczony.
3. Formularz kontaktowy Sieci i Sprzęt służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością Sieci i Sprzęt Informatyk, w zakresie tematycznym w nim określonym.
4. Formularz kontaktowy nie może być wykorzystywany do: korespondencji w ramach konkretnych spraw i postępowań prowadzonych przez Sieci i Sprzęt (wszczętych lub zakończonych), do składania skarg, petycji, ofert, a także wniosków o udzielenie informacji w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej i pytań w rozumieniu ustawy Prawo prasowe.

IV. Warunki korzystania z Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt i zobowiązania Użytkownika

1. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:
 - a) wypełnienie Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię, nazwisko, nazwa firmy (opcjonalnie), adres e-mail, numer telefonu i treść wiadomości,
 - b) potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij”.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
3. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia, oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

4. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami w niniejszym Regulaminie.

V. Odpowiedzialność Sieci i Sprzęt

1. Sieci i Sprzęt nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z informacji uzyskanych po wypełnieniu formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt.
2. Sieci i Sprzęt Informatyk oświadcza, że wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt mają:
 - a) walor informacyjny,
 - b) nie mają charakteru porady prawnej,
 - c) nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sieci i Sprzęt.
3. Sieci i Sprzęt nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do formularza kontaktowego Sieci i Sprzęt wynikający z przyczyn niezależnych od Sieci i Sprzęt lub innych przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego i strony internetowej Sieci i Sprzęt.
4. Sieci i Sprzęt zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.sieciisprzet.rzeszow.pl.
5. Sieci i Sprzęt Informatyk zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania oferowania niniejszej usługi w każdym czasie, bez podania przyczyn.

VI. Przetwarzanie danych osobowych przez Sieci i Sprzęt

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 j.t.) jest Sieci i Sprzęt Informatyk Rzeszów.
2. Przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, nazwa firmy (opcjonalnie), adres e-mail, numer telefonu.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić uzyskanie odpowiedzi poprzez Formularz kontaktowy Sieci i Sprzęt.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Każdemu Użytkownikowi, zgodnie z art. 7 pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przysługuje również prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez przesłanie odpowiedniego żądania na adres: sieciisprzet.rzeszow@gmail.com
5. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione jedynie:
 - a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) innym osobom i podmiotom – w przypadkach innych niż opisany w ppkt a) jedynie za uprzednią zgodą osoby, której te dane dotyczą.
6. Administrator danych spełnia wszelkie wymogi ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 j.t.).